



Mgr. Klára Gajdušková, MA  
Kancelář v Poliklinice na Národní,  
Národní 9, Praha 1  
Tel: 733 266 405  
e-mail: [info@respektrum.cz](mailto:info@respektrum.cz)  
IČO: 65729897

[www.respektrum.cz](http://www.respektrum.cz)

## INFORMOVANÝ SOUHLAS KLIENTŮ PRO KONZULTACE V OBLASTI PSYCHOLOGIE A OSOBNOSTNÍHO ROZVOJE

Přicházíte na konzultace s psychologem, protože patrně chcete zlepšit kvalitu Vašeho života. Potažmo může být Vaším cílem zlepšit Vaši vnitřní spokojenost, rovnováhu, schopnost naplňování cílů, komunikaci s rodinou, šéfem, partnerem/partnerkou, kolegy, sousedy, obecně s okolím atp. Naše společné konzultace jsou postaveny na osobních vztazích. A ty fungují tehdy, pokud obě strany znají své zodpovědnosti.

Jsou určité povinnosti, které mám já jako psycholog. A také Vy jako klienti soukromých konzultací máte určitá práva i zodpovědnosti. Níže se s nimi seznámíme.

**Na úvod je třeba říct, že konzultace mohou vyústit v emocionální zážitky. Může být bolestivé vystavit se tématům, o kterých jste záměrně doposud nechtěli mluvit. Změny ve Vašich zaběhnutých postupech a vztazích se mohou setkat s nepochopením okolí. Je důležité, abyste předem zvážili, zda Vám tato rizika ve vztazích vyváží to, co Vám konzultace přinesou. Dlužno říci, že drtivá většina klientů pokládá tato rizika za adekvátní přínosu, který konzultace mají.**

**Tak tedy, moje zodpovědnost vůči Vám:**

### I. Mlčenlivost

**Stojím za všech okolností na Vaší straně. Vše, co mi řeknete při konzultacích, je důvěrné, s výjimkou několika oblastí, které popíšu níže.**

- Nemohu a nebudu nikomu sdělovat informace, které se od Vás dovím během konzultací, pokud mi k tomu nedáte písemný souhlas. "Nikomu" zahrnuje i členy Vaší rodiny, Vaše lékaře, zaměstnavatele ale třeba i soud atp.
- Nemohu a nebudu ani nikomu říkat, že chodíte na konzultace, pokud mi vysloveně nesdělíte, že si to přejete.
- Vždycky budu postupovat tak, abych ochránila Vaše zájmy.
- Vy mne můžete písemně pověřit tím, abych o Vás sdílela ty informace, které Vy určíte, s dalšími lidmi. Toto pověření můžete kdykoli pozastavit nebo zrušit.
- Můžete předem požadovat, aby na Vaši konzultaci byl přítomen na Vaše pozvání kdokoli další, kdo je pro Vás důležitý a já to budu respektovat.
- Pokud budu informace o Vás, na základě Vašeho pokynu, předávat někomu dalšímu v elektronické podobě, budou vždy chráněny heslem.
- Pokud spolu budeme komunikovat po mailu, je třeba, abyste věděli, že komunikace po mailu není úplně důvěrná. Všechny emaily obsahují logy Vašeho a mého internetového providera. Běžně se do logů nikdo nedívá, ale teoreticky je možné, aby je četl třeba administrátor příslušného poskytovatele internetu. Všechny maily, které od Vás dostanu, uložím v elektronické podobě, ochráním heslem a originál mailu vymažu. Totéž platí pro mailovou korespondenci ode mne k Vám.

**Existují tři výjimky z pravidla zachování mlčenlivosti. Ve chvíli, kdy bych si myslela, že musím mlčenlivost porušit, budu Vás informovat. Jde o tyto případy:**

1. Pokud budu mít dobrý důvod domnívat se, že **hodláte ublížit jinému člověku**, musím vyvinout úsilí, aby byl tento člověk varován. Musím také informovat policii a požádat ji, aby vzala tohoto člověka pod ochranu.

2. Pokud budu mít dobrý důvod domnívat se, že **zneužíváte nebo zanedbáváte dítě nebo dospělého člověka, který je zranitelný**, nebo když mi povíte o někom, kdo to dělá, musím informovat policii a příslušný sociální úřad.
3. Pokud budu mít dobrý důvod domnívat se, že **chcete ublížit sobě**, mám povinnost porušit pravidlo mlčenlivosti a informovat krizové centrum. Mohu tak učinit až po té, co jsem vyčerpala všechny jiné možnosti, anebo po té, co Vy odmítnete přijmout kroky k tomu, abyste ochránili svou bezpečnost.

#### **Další důležitá informace ohledně mlčenlivosti:**

Pokud se Vy a Váš partner / Vaše partnerka rozhodnete ke mně chodit na párové konzultace a mezi párovými sezeními se mnou bude jen jeden z Vás mluvit o samotě, budu všechno, co bude řečeno na takovém sezení, považovat za součást párové konzultace a budu to sdílet s Vaším partnerem nebo partnerkou. Neříkejte mi tedy prosím nic, co chcete udržet před Vaším partnerem/partnerkou v tajnosti.

## **II. Záznamy z konzultací**

Povedu stručný záznam o každé konzultaci v elektronické formě. Bude obsahovat informace o tom, kdy se konzultace konala, jaká témata jste si přinesli a jaké byly hlavní body z konzultace, případně, jaké intervence jsme při konzultaci využili. Bude tam i stručná informace, jaký "domácí úkol" si odnášíte (pokud nějaký) a kdy proběhne další sezení. Záznamy Vám budu posílat mailem, na adresu, kterou mi sdělíte a budou chráněny heslem, které dostanete na číslo mobilního telefonu, které mi sdělíte. Pokud si nepřejete, abych záznamy vedla, dáte mi k tomu pokyn. V takovém případě povedu jen záznam o tom, že konzultace proběhla. Veškeré záznamy vedu jen v elektronické formě a jsou chráněny unikátním heslem, které znám jen já a Vy. Veškeré písemné dokumenty, které vzniknou během konzultace, převedu do elektronické formy a uložím. Originál skartuji.

## **III. Diagnóza**

Nejsem příznivcem diagnóz a nálepkování. Nicméně, někdy může být užitečné problém pojmenovat. Diagnóza je technický pojem a popisuje podobu Vašich potíží a krátkodobý i dlouhodobý pravděpodobný výhled vývoje podle manuálu DSM V. Ten vychází z mnohaletých výzkumů v oblasti péče o duševní zdraví. Pokud budu mít pocit, že je užitečné stanovit diagnózu, stanovím ji a proberu to předem s Vámi. Manuál DSM V v anglickém jazyce je u mne v kanceláři v Poliklinice na Národní k dispozici a kdykoli je k Vám k nahlédnutí.

## **IV. Další práva**

Máte právo zeptat se na cokoli, co během konzultací bude probíhat. Jsem připravena odpovědět na všechny Vaše otázky v souvislosti s konzultacemi. Můžete se ptát na cokoli, co je podle Vás prospěšné pro zlepšení Vašeho života. Můžete se ptát na moji kvalifikaci i praxi. Můžete požádat, abych Vám pomohla najít jiného psychologa - konzultanta, pokud dojdete k závěru, že pro Vás práce se mnou není užitečná. Konzultace můžete kdykoli ukončit. Máte právo v konzultaci odmítnout cokoli, co Vám nabídnu nebo navrhnou. Na konci každé konzultace Vás požádám o krátké zhodnocení. Prosím, věnujte tomuto hodnocení pozornost. Pomůže nám to vzájemně - zlepšíme nastavení toho, jak konzultace probíhají. Nebojte se otevřenosti - nejsou tu špatné a správné odpovědi.

## **V. Odbornost**

Mám diplom z oboru poradenství v klinické psychologii z univerzity La Salle ve Philadelphii v USA. Diplom nostrifikovala (uznala) Masarykova univerzita v Brně, jako plnohodnotné vzdělání ke zdejšímu jednooborovému magisterskému oboru "psychologie". Od dubna 2013 do října 2015 jsem pracovala jako odborná stážistka a psycholog v prestižním Psychiatrickém centru Praha, posléze v Národním ústavu duševního zdraví. Pracuji převážně metodou "Kognitivně behaviorální terapie (KBT)", která byla speciálně vyvinuta pro klienty trpící depresemi a úzkostmi. Metoda vznikla v USA v 60. letech a jejím zakladatelem je Dr. Aaron Beck. Měla jsem příležitost studovat přímo u něj v Beckově Institutu ve Philadelphii v USA a

absolvovat tři klíčové intenzivní tréninky: (1) KBT pro deprese a suicidality, (2) KBT pro úzkosti a (3) KBT pro poruchy osobnosti.

KBT se vyznačuje vysokou mírou strukturovaného přístupu a orientace do budoucna. Cokoli se stalo v minulosti a může být pro budoucnost užitečné, si do konzultace vezmeme. Vše ostatní necháme stranou. Z konzultací si budete někdy nosit "práci na doma" - věci a témata, nad kterými by mohlo být užitečné přemýšlet. Budeme také měřit, jak se vyvíjí Vaše nálada, pocity, úzkosti atp.

Dále jsem prošla základním systemickým výcvikem a mám za sebou výcvik v koučinku, garantovaný mezinárodní federací koučů ICF. Prošla jsem také pětiletým sebezkušenostním dasainanalytickým výcvikem.

Nevěřím na pravidlo "jedna velikost". Proto volím tzv. eklektický přístup: vybírám pro každého klienta a na každém sezení přístup, který mu bude nejvíce užitečný.

## VI. Konzultace

Pro KBT je typické 7-12 konzultací na zvládnutí problému. Mohou být ale i kratší nebo výrazně delší cykly i dlouhodobá péče.

Konzultace trvá 50-60 minut.

Pro konzultace z oblasti psychologie je typická frekvence 1x za jeden až dva týdny.

Obvykle jste to Vy, kdo rozhodne o tom, kdy naše série konzultací skončí. Jsou tu ale tři výjimky:

- Pokud se ukáže, že pro Vás nejsem ten pravý odborník, se kterým byste z konzultací měli největší užitek, protože si jednoduše nebudeme vyhovovat lidsky. Pak Vám doporučím jiného konzultanta a rozejdeme se.
- Anebo pokud byste mě nebo moji rodinu či blízké fyzicky nebo psychicky ohrožovali. V takovém případě končí konzultace okamžitě a věc bez odkladu předám orgánům činným v trestním řízení.
- Pokud konzultace předčasně ukončím já, předám Vám kontakty na jiné konzultanty nebo na terapeuty, ale nemohu garantovat, že budou mít pro Vás prostor.

Několikrát do roka jsem mimo kancelář kvůli služebním cestám nebo dovolené. Řeknu Vám s předstihem, kdy nebudu přítomna a kdo mne eventuálně zastupuje.

Na mail, SMS i zmeškané hovory odpovídám zpravidla do 24 hodin v pracovních dnech. Pokud prožíváte závažný problém a potřebujete konzultaci mimo naše domluvené časy, a já nejsem k dispozici, (zejm. v pracovní dny po 20. hodině a o svátcích a víkendech), prosím kontaktujte RIAPS krizové centrum.

**Kontaktní telefon na pracoviště RIAPS. Linka důvěry, Praha (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). +420 222 580 697**

## VII. Vaše zodpovědnosti

Vaší zodpovědností je dostavit se na konzultaci včas a to podle předchozí dohody buď fyzicky anebo přes Skype. Jedno sezení trvá 50-55 minut. Diagnostické sezení trvá cca 110 minut. Pokud přijдете nebo se nalogujete pozdě, Vaše sezení bude zkráceno o čas, kdy se opozdíte.

### Cena od 1.1.2019

Základní cena za jedno sezení (60 minut):	2239,- Kč včetně 21% DPH
Diagnostika (120 minut):	3086,- Kč včetně 21% DPH

### Platba:

1. On-line proti faktuře na účet: 513 325 9369/0800.
2. Kartou na místě.

Nemám smlouvu se žádnou zdravotní pojišťovnou, všechny služby jsou tudíž za úhradu.

Nemohu zpravidla ani přijmout výměnný obchod (službu za službu) ani hotovost. Zatím také neakceptuji věrnostní karty ani šeky. Platba za Vaši konzultaci je splatná nejpozději 10.den ode dne konání konzultace. Pokud jde o konzultace po Skype, platbu je potřeba uhradit před začátkem konzultace.

Věřím, že k takové situaci nedojde, ale pokud přece, prosím vezměte na vědomí, že pokud se s platbou opozdíte, budu muset účtovat penalizaci, ta činí 2 % z dlužné částky denně. Zároveň, pokud byste odmítali zaplatit dluh, mohu podle zákona postoupit moji pohledávku za Vámi inkasní společností, která se zabývá vymáháním dluhů.

**Storno:**

Změnili jste plány? V pořádku, to se stává. Storno konzultace je možné kdykoli 48 hodin před zahájením sezení. Stačí, pokud mi pošlete SMS na číslo 733 266 405 nebo zprávu mail na [info@respektrum.cz](mailto:info@respektrum.cz).

Pokud nepřijdete nebo se nepropojíte přes Skype podle předchozí dohody a nedáte mi vědět 48 hodin před domluveným časem sezení, jsem nucena účtovat celou sazbu, jako by se sezení uskutečnilo. Výjimkou z tohoto pravidla je, že by Vás příchod na konzultaci dostal do situace, která by pro Vás byla zdraví nebo život ohrožující (například když nečekaně onemocníte). Pokud bez předchozího upozornění vynecháte dvě po sobě jdoucí konzultace, budu mít za to, že jste se rozhodli sérii sezení ukončit. Váš časový prostor proto nabídnu jinému klientovi.

## VIII. Vaše spokojenost a motivace

Vaše spokojenost a motivace je pro mne nesmírně důležitá a ráda bych na ní s Vámi dlouhodobě pracovala. Poprosím proto na závěr každého sezení, abyste se zamysleli nad tím:

- Jakou máte náladu
- Jak se změnila během sezení, případně
- Co byste si příště přáli jinak.

Posledních 5 minut každého sezení budeme věnovat této zpětné vazbě.

## IX. Ochrana osobních údajů

- Vaše osobní údaje zpracovávám v souladu se směrnicí GDPR, tedy evropskou direktivou o ochraně osobních údajů.
- Podpisem tohoto informovaného souhlasu mi dáváte svolení zpracovat Vaše osobní údaje v souladu s citovanou směrnicí.
- Data, která od Vás potřebuji, jsou: Vaše celé jméno, rok narození, kontaktní telefon a e-mail, případně číslo bankovního účtu. Všechny tyto údaje potřebuji pouze pro hladkou komunikaci s Vámi.
- Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli zrušit nebo pozastavit, stačí, pokud mi pošlete e-mail na [info@respektrum.cz](mailto:info@respektrum.cz). Pokud souhlas nezrušíte, Vaše údaje uchovám po dobu pěti let a pak je vymažu.
- Vaše osobní údaje nebudu nikomu předávat, pokud mi k tomu specificky nedáte písemný pokyn na [info@respektrum.cz](mailto:info@respektrum.cz).
- Veškerá data jsou jen v elektronické podobě, jsou bezpečně uložena a chráněna heslem.

“Souhlasím se zpracováním osobních údajů.”

Datum:

-----

Podpis klienta